

СОГЛАШЕНИЕ
об использовании материалов и сервисов интернет-сайта
(пользовательское соглашение)

г. Москва

«07» марта 2025 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящее Соглашение является публичной офертой и определяет условия использования материалов и сервисов, размещенных на сайте в сети Интернет по адресу: <https://publichnaya-kadastrovaya-karta.com>, посетителями и пользователями, достигшими 18-летнего возраста, данного интернет-сайта (далее - Сайт).

2. В силу п. 2 ст. 438 ГК РФ акцепт, в частности, может быть выражен путем совершения конклюдентных действий. По смыслу пункта 3 статьи 438 ГК РФ для целей квалификации конклюдентных действий в качестве акцепта достаточно того, что лицо, которому была направлена оферта, приступило к исполнению предложенного договора на условиях, указанных в оферте, и в установленный для ее акцепта срок. При этом не требуется выполнения всех условий оферты в полном объеме. Если сторона приняла от другой стороны полное или частичное исполнение по договору либо иным образом подтвердила действие договора, она не вправе недобросовестно ссылаться на то, что договор является незаключенным (пункт 3 статьи 432 ГК РФ).

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

«**Администрация**» – владелец доменного имени и всех интеллектуальных прав на Сервисе, от имени которого публикуется настоящее Соглашение.

«**Пользователь**» - любое физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста, посетившее сайт и воспользовавшееся Сервисом.

«**Сервис**» – программный комплекс, размещенный в сети Интернет на веб-сайте по адресу: <https://publichnaya-kadastrovaya-karta.com>, предоставляющий собой платформу для получения сведений по объектам недвижимости. Сервис включает в себя совокупность информации с графическими, текстовыми и иными элементами.

«**Регистрация**» – автоматическая процедура в отношении Пользователя при осуществлении им запросов на получение отчетов посредством Сервиса.

«**Техническая поддержка**» - комплекс мер по обеспечению стабильной работы Сервиса.

«**Учетная запись**» или «**Аккаунт**» – набор записей в базе данных Администрации, идентифицирующая Пользователя учетными данными, указанными им при регистрации, и позволяющая осуществлять управление параметрами оказываемых с помощью Сервиса услуг.

«**Учетные данные**», или «**Логин и пароль**» – набор символов, используемых для идентификации Пользователя при осуществлении им доступа к учетной записи.

«**СМС**» или «**SMS**», или «**СМС-сообщения**» – (Short Message Service – служба коротких сообщений) средство связи, технология, позволяющая осуществлять прием и передачу коротких текстовых сообщений (СМС-сообщений) при помощи мобильного устройства, оснащенного SIM-картой.

«**Условия использования**» – совокупность соглашений между Пользователем и Администрацией, включающее в себя настоящее Соглашение, Политику конфиденциальности, а также иные соглашения, входящие в условия использования Сервиса.

«**Тарифы**» – утвержденная Администрацией плата за пользование Сервисом и являющаяся неотъемлемым приложением настоящего Соглашения. Тарифы размещены на веб-сайте Сервиса.

«Стандарт PCI DSS» - способ приема и обработки различных видов платежей (Робокасса).

«PDF» - (Portable Document Format) межплатформенный стандартный формат электронных документов, являющийся открытым стандартом ISO 32000-1:2008. Специальная версия 1.7 описана в RFC 7995.

3. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

3.1. Сайт представляет собой бесплатный онлайн-Сервис, при использовании которого Пользователю предоставляется также возможность получить справку по объектам недвижимости в виде:

- информации, размещенной на веб-сайте Сервиса, доступ Пользователя к информационной открытой части Сервиса осуществляется без регистрации;
- информации, полученного в ответ на онлайн-запрос, ответ направляется из собранных сведений, находящихся в открытом доступе.

3.2. Получая доступ к материалам Сайта, Пользователь считается присоединившимся к настоящему Соглашению.

3.3. Сайт содержит программы для ЭВМ, базы данных, коды, лежащие в их основе инновации, алгоритмы, элементы дизайна, шрифты, логотипы, а также текстовые, графические и иные материалы, которые являются объектами интеллектуальной собственности, охраняемой в соответствии с законодательством, при любом их использовании в личных или коммерческих целях на других сайтах допускается только на основании разрешения правообладателя.

3.4. Пользователь соглашается, что не вправе (в том числе не вправе разрешать кому-либо) изменять, создавать производные работы, разбирать Сервис на составляющие коды, декомпилировать, запускать обратный инжиниринг или иным образом пытаться получить исходный код программного обеспечения или любой его части, за исключением случаев, когда есть письменное разрешение Администрации на совершение таких действий. В противном случае, Пользователь несёт полную административную и уголовную ответственность за подобные действия, предусмотренную международным и российским законами.

3.5. Использование материалов и сервисов Сайта регулируется нормами действующего законодательства Российской Федерации.

3.6. Получая доступ к материалам Сайта, Пользователь считается присоединившимся к настоящему Соглашению.

4. ОБЯЗАННОСТЬ, ПРАВА и ОТВЕТСТВЕННОСТЬ АДМИНИСТРАЦИИ

4.1. *Администрация обязуется:*

4.1.1. Предоставить право использовать Сервис в соответствии с настоящим Соглашением круглосуточно 7 (семь) дней в неделю, включая выходные и праздничные дни, с допустимыми техническими перерывами не более 12 (двенадцати) часов в месяц.

4.1.2. Обеспечить стабильную работу Сервиса, исправление возможных ошибок в работе Сервиса без гарантии их допущения

4.1.3. Обеспечить конфиденциальность и сохранность всех данных полученных от Пользователя, кроме случаев, когда такое разглашение произошло по не зависящим от Администрации причинам, а также за исключением случаев, предусмотренных действующим международным и российским законодательством.

4.1.4. Обеспечить техническую поддержку в форме письменной консультации предоставляется только по запросу Пользователя путём отправки им электронного сообщения на адрес электронной почты: delo@publichnaya-kadastrvaya-karta.com. Консультация специалиста может быть предоставлена по следующим вопросам: по содержанию полученных отчетов, прохождению регистрации в личном кабинете сайта, функционирование и оплата Сервиса, восстановление утраченного пароля и(или) доступа. Не предоставляются консультации по вопросам, не имеющим отношения к работе Сервиса.

4.2. Администрация не несет ответственность:

- за посещение и использование Пользователем внешних ресурсов, ссылки на которые могут содержаться на Сайте.
- за бесперебойную работу Сервиса и его совместимость с программным обеспечением и техническими средствами Пользователя и иных лиц;
- за причинение любых убытков, которые возникли или могут возникнуть при использовании Сервисом;
- за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств вследствие сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях, действий вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и(или) выведение из строя программного и(или) аппаратного комплекса Администрации. На линии связи заказчика (абонента Пользователя): телекоммуникации, провайдеров проводных и беспроводных сетей;
- и не имеет прямых или косвенных обязательств перед Пользователем в связи с любыми возможными или возникшими потерями или убытками, связанными с любым содержанием Сайта, регистрацией авторских прав и сведениями о такой регистрации, товарами или услугами, доступными на или полученными через внешние сайты или ресурсы либо иные контакты Пользователя, в которые он вступил, используя размещенную на Сайте информацию или ссылки на внешние ресурсы.

4.3. Администрация вправе:

- 4.3.1. приостанавливать предоставление доступа к Сервису на время, необходимое для проведения планово-профилактических и восстановительных работ на оборудовании;
- 4.3.2. использовать предоставленные Пользователем данные при регистрации исключительно в целях отправки информации и технических уведомлений.

5. ОБЯЗАННОСТЬ, ПРАВА и ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

- 5.1. Пользователь соглашается не предпринимать действий и не оставлять комментарии и записи, которые могут рассматриваться как нарушающие российское законодательство или нормы международного права, в том числе в сфере интеллектуальной собственности, авторских и/или смежных прав, общепринятые нормы морали и нравственности, а также любых действий, которые приводят или могут привести к нарушению нормальной работы Сайта и сервисов Сайта.
- 5.2. Использование материалов Сайта без согласия правообладателей не допускается.
- 5.3. При цитировании материалов Сайта, включая охраняемые авторские произведения, ссылка на Сайт обязательна.
- 5.4. Пользователь гарантирует, что достиг 18 (восемнадцати) лет и обладает правоспособностью заключать настоящее Соглашение.

5.5. Пользователь вправе обратиться к Администрации в случае получения им несанкционированной рекламной рассылки, рассылки вирусного характера, установлении факта, что доступ к сервису был использован несанкционированно третьим лицом.

5.6. Пользователь имеет право обращаться в техническую поддержку по указанным в настоящем Соглашении вопросам, касающимся Сервиса:

5.6.1. При использовании Сервиса Пользователь обязуется вводить запрашиваемые данные достоверно и внимательно, тщательно проверяя верность вводимых данных. Администрация не несет ответственности за ошибки, допущенные Пользователем при вводе данных.

5.6.2. Пользователь ответственен за хранение Логина и пароля вне доступа третьих лиц и своевременную их смену в случае утери или иной необходимости.

5.6.3. Пользователь несет ответственность перед Администрацией за предоставление достоверной и актуальной контактной и регистрационной информации о себе при использовании Сервиса.

5.6.4. В случае нарушения Пользователем какого-либо из условий настоящего Соглашения Администрация оставляет за собой право прекратить доступ Пользователя к Сервису (в том числе путем блокирования доступа к Сервису через IP-адрес, с которого была осуществлена регистрация данного Пользователя либо было совершено наибольшее количество посещений Сервиса данным Пользователем).

5.6.5. Пользователь соглашается с тем, что возместит Администрации любые убытки, понесенные Администрацией в связи с использованием Пользователем Сервиса с нарушением Пользователем настоящего Соглашения и прав (в том числе интеллектуальных, информационных и т.д.) третьих лиц.

5.6.6. Пользователь признает и соглашается, что IP-адрес устройства Пользователя фиксируется техническими средствами Администрации, и в случае совершения незаконных действий, в том числе действий, нарушающих интеллектуальные права третьих лиц, ответственным за указанные незаконные действия признается владелец устройства, определяемого техническими средствами Администрации по принадлежности IP-адреса.

6. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СЕРВИСА

6.1. Сервис предоставляется на возмездной основе. Оплата за использование Сервиса осуществляется в размере, который указан в описании к предлагаемому к совершению действию на веб-сайте Сервиса и/или в соответствии с тарифами, указанными на веб-сайте Сервиса. Пользователь имеет возможность ознакомиться с ценами на веб-сайте до совершения оплаты.

6.2. При использовании Сервиса Пользователь принимает условия пользования указанным интернет-сайтом (пользовательское соглашение) и тем самым берет на себя обязательства, установленные указанным соглашением, а также всеми дополнительными правилами (правила верификации), являющимися неотъемлемой частью пользовательского соглашения.

6.3. Используя Сервис, Пользователь осознает и принимает тот факт, что как весь Сервис, так и составляющие его компоненты в отдельности, не имеют отношения к Федеральной службе государственной регистрации, кадастра и картографии Российской Федерации.

6.4. Сервис позволяет Пользователю получить ссылки на отчет онлайн о проверке недвижимости в формате PDF на указанный Пользователем адрес электронной почты и/или номер мобильного телефона. Для получения отчета на номер мобильного телефона

Пользователь отправляет удостоверяющий код, полученный им от Сервиса посредством СМС-сообщения. Отправлением кода, полученного из СМС-сообщения, Пользователь подтверждает:

- достоверность указанного Пользователем номера телефона, с которого совершена заявка на предоставление отчета
- желание получить отчет на указанный Пользователем номер телефона.

6.5. Пользователь понимает и осознает, что получаемые им с помощью Сервиса онлайн-отчеты о проверке недвижимости в формате PDF не являются официальными документами, носят информационный характер и полностью зависят от корректности данных в публичных реестрах и других открытых источниках. Администрация не несет ответственности за содержание и достоверность данных из публичных реестров и других открытых источников, а потому не гарантирует полную юридическую чистоту проверяемого объекта недвижимости.

6.6. Максимально допустимый срок выполнения получения отчетов об объектах недвижимости составляет не позднее 72 (семидесяти двух) часов. Срок выполнения может быть увеличен при согласовании и договоренности с Пользователем.

6.7. Также при помощи Сервиса Пользователю могут оказываться иные дополнительные платные услуги на условиях и по ценам, указанным на соответствующих страницах веб-сайта Сервиса, содержащих описание предлагаемых услуг. При этом Администрация не несет ответственность за данные, полученные от официальных и общедоступных источников.

6.8. Оплата осуществляется с помощью платежных систем. Процесс оплаты и передаваемые данные сертифицированы и защищены по стандарту безопасности. Соединение с платежным шлюзом и передача информации осуществляется в защищенном режиме с использованием протокола шифрования SSL. В случае если банк поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей Verified By Visa или MasterCard SecureCode для проведения платежа также может потребоваться ввод специального пароля. Сервис поддерживает 1024-битное шифрование. Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается. Введенная информация не предоставляется третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платежных систем МИР, Visa Int. и MasterCard Europe Sprl.

6.10. Возврат суммы заказа возможен в случае невыполнения запроса Пользователя по вине Сервиса. Возврат осуществляется на основании заявления в свободной форме, направленном Администрации на адрес электронной почты: delo@publichnaya-kadastrovaya-karta.com, которое должно содержать указание на причину, по которой запрос, по мнению Пользователя, не был выполнен. Также можно подать такое заявление, ответив на любое письмо-уведомление или воспользовавшись чат-ботом на сайте.

6.11. Рассмотрение заявления о возврате денежных средств, принятие решения о возврате и возврат осуществляется в течение 3 (трех) рабочих дней.

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

7.1. Согласие на обработку персональных данных предполагает электронную форму, выраженную путем проставления так называемой галочки под условиями согласия с данным договором оферты в соответствующем поле на экране при оформлении заказа на веб-сайте Сервиса.

7.2. Используя Сервис, Пользователь, во исполнение требований Федерального закона от 27.07.2006 г. N 152-ФЗ «О персональных данных», предоставляет Администрации свое согласие на обработку персональных данных, номера мобильного телефона, адреса электронной почты, IP-адреса устройства Пользователя, данных файлов «cookie», информации о веб-браузере Пользователя, технических характеристик устройства и программного обеспечения, используемых Пользователем, даты и времени доступа к Сервису, адресов запрашиваемых страниц веб-сайта и иной другой информации, для следующих целей сроком на 10 (десять) лет:

- использование персональных данных Пользователя для работы Сервиса;
- идентификация Пользователя при использовании Сервиса, в том числе при создании учетной записи (аккаунта) Пользователя;
- предоставление Пользователю персонализированной информации при использовании Сервиса;
- осуществление связи с Пользователем, в том числе путем направления уведомлений, запросов и информации, касающейся использования Сервиса, а также обработка запросов от Пользователя;
- подтверждение достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем;
- улучшение качества работы Сервиса, уровня удобства их использования, совершенствование Сервиса, разработка новых услуг и предложений для Пользователя;
- проведение статистических и иных исследований использования Сервиса на основе обезличенных данных.

7.4. Обработка персональных данных Пользователя разрешается с применением следующих основных способов (но не ограничиваясь ими): хранение, запись на электронные носители и их хранение, составление перечней, маркировка.

7.5. Обработка персональных данных Пользователя может осуществляться с помощью средств автоматизации и/или без использования средств автоматизации в соответствии с действующим законодательством.

7.6. Нормами Закона N 152-ФЗ не предусмотрена обязанность уведомлять Пользователя (субъекта персональных данных) о факте прекращения обработки персональных данных в связи с удовлетворением отзыва согласия Пользователя на обработку его персональных данных.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. Все споры и претензии регулируются на основании положений настоящего Соглашения, а в случае их не урегулирования – в порядке, установленном действующим законодательством.

8.2. Любые вопросы, комментарии и иная корреспонденция Пользователя должны направляться Администрации путем отправки электронного сообщения на адрес электронной почты: delo@publichnaya-kadastrovaya-karta.com.

8.3. Возникшие в связи с настоящим Соглашением претензии направляются Администрации путем отправки электронного сообщения на адрес электронной почты: delo@publichnaya-kadastrovaya-karta.com. Администрация обязуется в течение 10 (десяти) рабочих дней рассмотреть данную претензию, при необходимости направив письмо с изложением своей позиции по указанному в претензии адресу электронной почты. При этом претензии Пользователей, которых не представляется возможным идентифицировать на основе предоставленных им при регистрации данных (в том числе анонимные претензии), Администрация не рассматривает. В случае невозможности

разрешения претензии путем переговоров, спор разрешается в судебном порядке в соответствии с настоящим Соглашением.

8.4. Признание судом какого-либо положения Соглашения недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных положений Соглашения.

8.5. Бездействие со стороны Администрации Сайта в случае нарушения кем-либо из Пользователей положений Соглашения не лишает Администрацию Сайта права предпринять позднее соответствующие действия в защиту своих интересов и защиту авторских прав на охраняемые в соответствии с законодательством материалы Сайта

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ

9.1. Настоящее Соглашение заключается между Сторонами на неопределенный срок.

9.2. Администрация Сайта вправе в любое время в одностороннем порядке изменять условия настоящего Соглашения. Такие изменения вступают в силу в день размещения новой версии Соглашения на сайте. При несогласии Пользователя с внесенными изменениями он обязан отказаться от доступа к Сайту, прекратить использование материалов и сервисов Сайта.

10. УВЕДОМЛЕНИЯ И СООБЩЕНИЯ, ОБМЕН ДОКУМЕНТАМИ

10.1. Все документы, уведомления и сообщения в рамках настоящего Соглашения, в том числе связанные с его изменением или расторжением, должны направляться либо в письменной форме в виде бумажного документа, либо в электронной форме способами, позволяющими установить Сторону, от которой исходит уведомление. В частности, путем отправки электронного сообщения на адрес электронной почты Администрации: delo@publichnaya-kadastrovaya-karta.com и адрес электронной почты Пользователя, указанным им при регистрации в Аккаунте.

10.2. Каждая из Сторон обязуется соблюдать конфиденциальность ключа простой электронной почты в виде логина и пароля от информационной системы оператора услуг электронной почты. В случае несанкционированного доступа к указанным логину и паролю, их утраты или раскрытия третьим лицам Сторона обязана незамедлительно сообщить об этом другой Стороне и принять меры по восстановлению доступа и/или замене логина и пароля.

10.3. Указанные выше правила Стороны признают соглашением между ними, как между участниками электронного взаимодействия, устанавливающее случаи признания электронных документов, подписанных простой электронной подписью, равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью.

11. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

11.1. Действующая редакция настоящего Соглашения размещается в сети Интернет на веб-сайте Администрации по адресу: <https://publichnaya-kadastrovaya-karta.com/oferta.pdf>.

11.2. Администрация оставляет за собой право в одностороннем порядке и без предварительного уведомления Пользователей изменять условия Соглашения, разместив при этом окончательную версию Соглашения на веб-сайте по адресу: <https://publichnaya-kadastrovaya-karta.com/oferta.pdf> за 10 (десять) дней до вступления изменений в силу.

Положения новой редакции Соглашения становятся обязательными для всех ранее зарегистрировавшихся Пользователей Сервиса с даты его вступления в силу.

11.3. Пользователь подтверждает, что ознакомился со всеми положениями Соглашения, понимает и принимает их.

11.4. Использование информации, размещенной на сайте <https://publichnaya-kadastrvaya-karta.com> допускается при условии включения в данный материал гиперссылки с открытой индексации на страницу первоисточника.